

Redwood Business Solutions

Making complex processes easy to manage.

Auf einen Blick

Industrie

- Energieversorger

IT-Landschaft

- SAP ERP ECC 6.0
- SAP FI/CO
- SAP IS U 6.04
- Oracle Datenbank
Version 10.2

Haupt Herausforderung

- Verbesserung des Prozesses der Rechnungserstellung hinsichtlich einer optimierten Verarbeitung bei gleichzeitigem Höchstmaß an Transparenz für die beteiligten Fachabteilungen und geringem administrativen Aufwand

Die Lösung

- Steuerung der Massenverarbeitung mittels Redwood Cronacle. Genutzt werden hierfür Access Formulare, die durch die IT vorgefertigt wurden

Hauptnutzen

- automatische und nahtlose Verarbeitung (keine Einplanung von Latenzzeiten in der Verarbeitung)
- Integration in SAP IS U Massenverarbeitung
- automatisierte Parameter
- individuelles Eventhandling
- Verbesserte interne Kommunikation
- einfache Administration
- automatisches Alerting bei unvorhersehbaren oder geplanten Ausnahmen der Verarbeitung



SAP IS U Automation Billing mit Redwood Cronacle



Das Unternehmen SWM Stadtwerke München

Die SWM sind das kommunale Versorgungs- und Dienstleistungsunternehmen der Landeshauptstadt München und ihrer Region. Seit Jahrzehnten stehen die SWM für eine sichere und Ressourcen schonende Versorgung der bayerischen Metropole mit Energie (Strom, Erdgas, Fernwärme) und quellfrischem Trinkwasser aus dem bayerischen Voralpenland. Zu den Leistungen der SWM gehören neben der Energie- und Wassergewinnung zudem das Netzmanagement, die Verteilung und der Vertrieb. Die Verkehrstochter MVG ist verantwortlich für U-Bahn, Bus und Tram und damit ein wesentlicher Pfeiler im Münchner ÖPNV. Darüber hinaus betreiben die SWM mit 18 Hallen- und Freizeitbädern eine der modernsten Bäderlandschaften Deutschlands.

Die Ausgangssituation und Aufgabenstellung

Die SWM suchte nach einer Verbesserung des Prozesses der Rechnungserstellung hinsichtlich einer optimierten Verarbeitung. Dabei sollte ein Höchstmaß an Transparenz für die beteiligten Fachabteilungen bei geringem administrativen Aufwand geboten werden. Durch die große Anzahl an Massenjobs und deren Abhängigkeiten, mussten immer wieder manuell Zeitpuffer zwischen den Läufen eingebaut werden.

Um hier einen aufeinander aufbauenden Ablauf ohne Zeitpuffer und somit Zeitverluste zu gewährleisten, wurde eine entsprechende Lösung gesucht, die die SAP IS-U-Verarbeitung vollständig unterstützt.

Der Lösungsansatz

Die Erwartungshaltung gegenüber der Lösung war bestimmt von der Möglichkeit, die Arbeitsabläufe nahezu komplett zu automatisieren. Die bisherige Kommunikation zwischen den Fachabteilungen Billing und IT lief über Excel Sheets, die vor der eigentlichen Verarbeitung aufbereitet und zur Verarbeitung übergeben wurden. Darin wurden Verarbeitungsvorgaben manuell angepasst und verändert. Dieser Umstand entfällt nun vollständig. In den neu erstellten Prozessketten werden

“Durch Cronacle werden die Hardware Ressourcen der Dialogverarbeitung zur Verfügung gestellt und es gibt keine „Drucküberholer“ mehr. Ferner wurde ohne Hardwareerweiterung eine signifikante Reduktion der Verarbeitungszeit erzielt bei hoher Kundenzufriedenheit.“

**Christian Duschl, Teamleitung
SWM**

Redwood Business Solutions

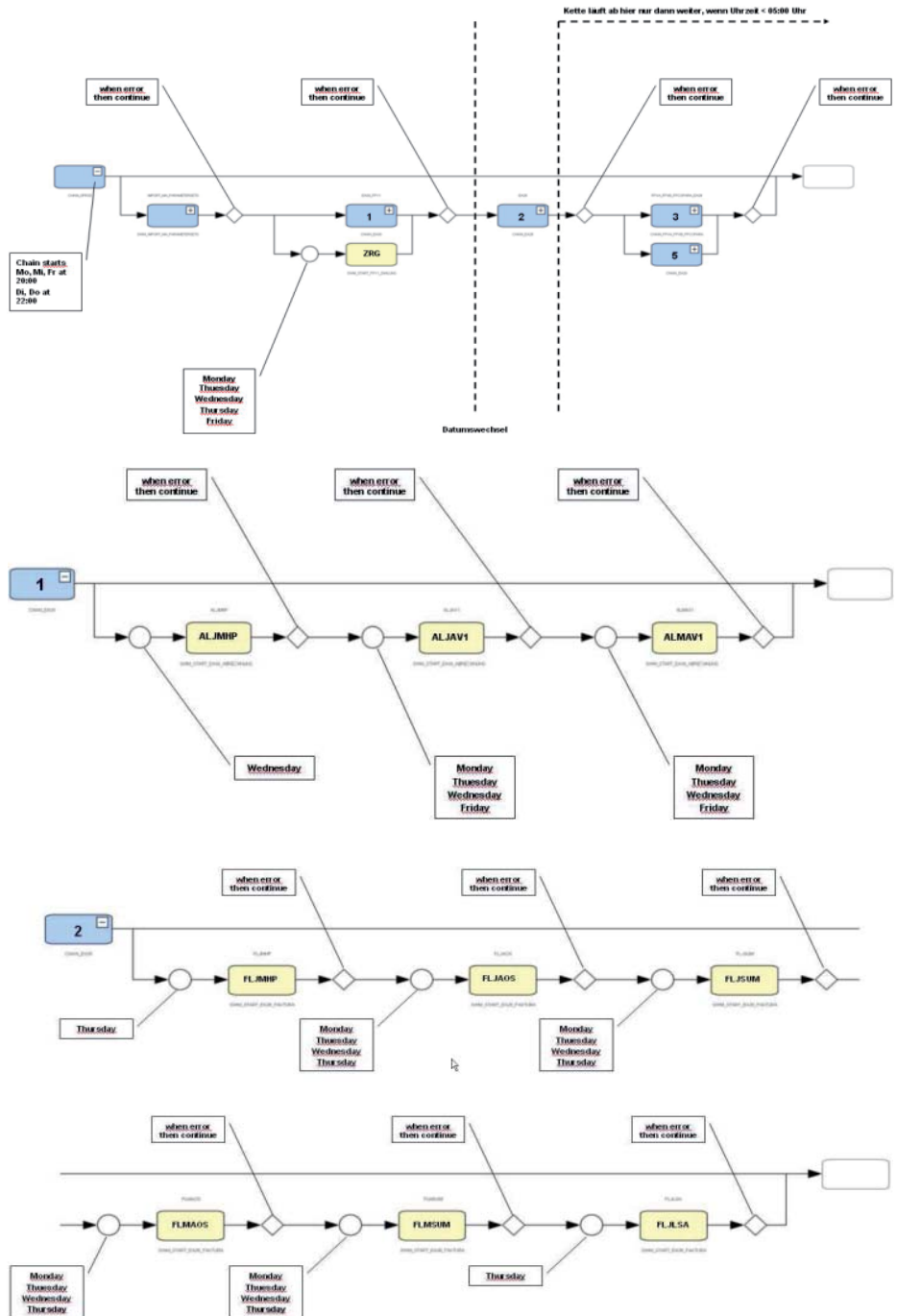
Making complex processes easy to manage.

nun automatisch Zahlungsregulierung, Abrechnung, Faktura, Mahnvorschlagslauf, Mahnaktivitäten sowie Mahn- und Rechnungsdruck durchgeführt. Dies geschieht über eine Tabelle, in der diverse Parametersätze vorgehalten werden, die zur Laufzeit nach SAP übertragen und dort ausgeführt werden.

Jetzt ist es für die Fachabteilung einfach, die Massenverarbeitung zu steuern. Genutzt werden hierfür Access Formulare, die durch die IT vorgefertigt wurden. Die Vorteile hieraus sind:

- Syntaxprüfung bei der Eingabe neuer Parameter
- einmal eingegebene Parameter werden per Drop Down Boxen wiederverwendbar vorgehalten
- vollständige Aufzeichnung der Aktivitäten durch die Fachabteilung
- übersichtliches und benutzerfreundliches Interface

Steuerung der Massenverarbeitung in einer zusammenhängenden Kette



Redwood is a registered trademark and Cronacle and Report2Web are trademarks of Redwood Software. All other products or company names mentioned are used for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners.