

# Redwood Business Solutions

Management en automatisering van complexe processen.



## At A Glance

### Industry

- Lokale overheid

### Environment

- 100 Windows Servers
- 10 Unix servers
- Windows NT en XP
- Oracle 7.3, 8.1, en 9.2
- SQL server
- 500 GWS4all gebruikers
- 25 Allegro gebruikers
- 50 GHS4all gebruikers INWIN

### Key Challenges

- Tijdige uitbetaling van uitkeringen
- Vermindering van mankracht en tijd

### The Solution

- Cronacle voor het automatisch aansturen van alle SoZaWe kernprocessen
- Cronacle voor geïntegreerde job control in GWS4all
- Cronacle zorgt voor optimale beschikbaarheid van GWS4all tijdens kantoor uren

### Key Benefits

- Minder menselijke fouten en hogere productiviteit door beschikbaarheid GWS4all
- Op tijd betalen van uitkeringen aan circa 7000 klanten gegarandeerd
- Automatische melding van procesfouten
- Efficiënter applicatiebeheer



## Weloverwogen keuze gemeente Nijmegen voor Cronacle

Automatisering van gemeentelijke kernprocessen verzekerd tijdige en efficiënte afhandeling van uitkeringen en andere processen door Sociale Zaken en Werkgelegenheid.



De uitkeringsrun, de statistiekruns, de uitkeringsspecificaties, de dagelijkse kasbetalingen. Voor deze en andere processen van de afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid maakt de gemeente Nijmegen gebruik van de applicatie Geïntegreerd Welzijn Systeem, GWS4all, de standaardoplossing van Centric IT Solutions voor gemeentelijke sociale diensten.

En al deze kernprocessen worden sinds enige tijd aangestuurd door Cronacle van Redwood. Dankzij dit job scheduling system worden de processen automatisch opgestart. Hierdoor verlopen deze aanzienlijk efficiënter. Ook is de kans op menselijke fouten sterk gereduceerd. Bovendien is de productiviteit van de medewerkers vergroot. Want de processen draaien buiten werktijd, waardoor GWS4all tijdens kantooruren optimaal beschikbaar is. GWS4all is de opvolger van SZW+. In tegenstelling tot SZW + bevat GWS4all geen geïntegreerd job control systeem (JCS). 'Centric wilde uit strategische overwegingen voor alle kleine en grote gemeentes één systeem,

GWS4all. Voor Centric betekende dit een vooruitgang, voor ons een achteruitgang', vertelt Richard Poos, applicatiebeheerder bij de afdeling SoZaWe van de gemeente Nijmegen. 'Want door de afwezigheid van JCS moesten processen, voordat tot aanschaf van Cronacle werd overgegaan, handmatig vanuit de pc worden opgestart. Het draaien van de runs gebeurde dus noodgedwongen tijdens kantooruren, waardoor de gebruikers van GWS4all in die tijd geen mutaties konden doorvoeren. Ook herstelactiviteiten moesten in productietijd plaatsvinden.' Poos vervolgt: 'Het is voor SoZaWe essentieel dat mensen op tijd hun uitkering krijgen en dat de uitkeringsspecificaties in orde zijn. Dat is de kern van ons werk. Zonder een goed

*"Omdat Cronacle onafhankelijk functioneert van GWS4all kun je steeds meer processen automatiseren."*

**Richard Poos**  
applicatiebeheerder

# Redwood Business Solutions

Management en automatisering van complexe processen.

job scheduling systeem is dit voor onze circa 7000 klanten niet gegarandeerd. Daarom hebben wij Redwood benaderd voor de implementatie van Cronacle. Indirect kenden wij deze organisatie al door SZW+, omdat JCS ook een Redwood product was.'

## Hoge eisen gesteld

Uiteraard is de gemeente Nijmegen bij de keuze voor Cronacle niet over één nacht ijs gegaan. 'Wij wilden niet opnieuw het wiel uitvinden en zijn eerst te rade gegaan bij andere Nederlandse gemeenten die al met Cronacle werkten. Vooraf hadden wij enkele duidelijke eisen geformuleerd waaraan het systeem moest voldoen. De belangrijkste eis was dat de uitkeringsrun automatisch zou opstarten en dat deze run buiten productietijd zou draaien. Cronacle kwam volledig aan deze eis tegemoet en bood daarnaast veel méér. Naast de uitkeringsrun worden onder meer ook de dagelijkse kasbetalingen geautomatiseerd aangestuurd. Cronacle genereert elke dag automatisch wie welk bedrag ontvangt. We hoeven dus niet meer op een bepaald tijdstip een knop in te drukken om dat proces op te starten. Ook de kwitantie wordt automatisch uitgeprint.' Mocht er in een proces een fout optreden, dan lopen de andere processen gewoon door en krijgt de applicatiebeheerder, zodra hij op kantoor komt, via een mail de foutmelding binnen. De verschillende runs zijn aan elkaar gekoppeld en vormen als het ware een keten. Als één job langer duurt dan gepland, is dit geen probleem. Het systeem regelt dit zelf. 'Het verlies van JCS door de introductie van GWS4all wordt ruimschoots gecompenseerd door Cronacle', vertelt Poos. 'Hoewel JCS uitstekend werkte, biedt Cronacle als groot voordeel dat het meteen de actuele status van de runs weergeeft, dat het gebruiksvriendelijk is én dat het aan Windows is gerelateerd. Ook microsoft producten kunnen daardoor door Cronacle worden aangestuurd.'

## Grote return on investment (ROI)

De gemeente Nijmegen maakt, in vergelijking met andere gemeenten, zeer intensief gebruik van Cronacle doordat meerdere applicaties aan het systeem zijn gekoppeld. Zo heeft Nijmegen een eigen applicatie in Access waarvan dankzij Cronacle vier keer per dag automatisch een back up wordt gemaakt. Verder maakt het systeem automatisch uitkeringspecificaties aan en print deze uit. Ook debiteurenruns met de maandelijkse terugbetalingsverplichtingen, inclusief het aanmaken van acceptgirokaarten, zijn geautomatiseerd. Daarnaast is het dagelijks automatisch draaien van selecties op de database mogelijk, wat voorheen handmatig gebeurde. Het systeem genereert precies de gewenste productondersteunende gegevens, zoals managementinformatie en de relevante gegevens voor controllers. Poos: 'Omdat Cronacle onafhankelijk functioneert van GWS4all kun je steeds meer processen automatiseren, zonder hiervoor nieuwe soft- of hardware te hoeven aanschaffen. De ROI neemt daardoor toe.'

## Verbreiding

Redwood heeft Cronacle, samen met het Rekencentrum van de gemeente Nijmegen, geïmplementeerd. 'Het implementatietraject is vrij intensief. Als gemeente moet je vooraf het

productieschema van alle jobs op orde hebben. In de beginfase kost dat de nodige tijd. Door de gezamenlijke implementatie waren wij meteen goed ingevoerd in het systeem', aldus Poos. 'Redwood verzorgde tevens de opleidingen voor de vier personen die Cronacle beheren. De ondersteuning door Redwood is uitstekend en is erop gericht dat wij uiteindelijk alles zelf kunnen beheren. Dat is één van de grote verdiensten van Redwood.' Ook SoZaWe is ondertussen samengevoegd met de Publieksbalie en de afdeling gemeentelijke Belastingen en de applicaties zijn op Cronacle overgegaan. Het werkerrein is dus substantieel verbreed.'

## Gemeenten Gebruikers Groep Cronacle

Het toenemend aantal gemeenten dat met Cronacle werkt, wisselt over en weer ervaringen uit en wijst elkaar op nieuwe gebruiksmogelijkheden van Cronacle. Om deze contacten te structureren richt Redwood binnenkort een Gemeenten Gebruikers Groep Cronacle op. Tevens wordt een support portal user community voor gemeenten ingericht. Poos: 'Iedere gemeente wil vanzelfsprekend zo klantgericht mogelijk werken. Cronacle is daarbij het hulpmiddel bij uitstek. Want dankzij Cronacle is de servicegarantie sterk verhoogd.'



Redwood is a registered trademark and Cronacle and Report2Web are trademarks of Redwood Software. All other products or company names mentioned are used for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners.