

# Redwood Business Solutions

Management en automatisering van complexe processen.



## At A Glance

### Industry

- Lokale overheid

### Environment

- 2 Unix servers
- 3 Novell servers
- 3 Windows 3 servers
- 1HP XP128 servers
- 600 GWS4all users
- 50 Allegro users
- 60 IMWIN/IW3 users

### Key Challenges

- Geen geïntegreerde en automatische job control
- Het efficiënt afhandelen van uitkeringsruns met bestaande resources

### The Solution

- Automatische procesafhandeling voor verminderde kwetsbaarheid
- Centrale processturing en integratie voor hogere verwerkingsnelheid
- Onafhankelijke oplossing voor meer flexibiliteit

### Key Benefits

- minder mensen nodig voor de controle van job verwerking
- Een onafhankelijke job scheduler die meer processen kan aansturen dan GWS4All
- uitstekende implementatie en support services van Redwood Software



## Gemeente Groningen werkt hard aan efficiency verbetering

'Dankzij de flexibiliteit kan Cronacle voor uiteenlopende processen worden ingezet.'



Met circa 10.000 uitkeringsgerechtigden en duizenden mensen die met een schuldensituatie te maken hebben, is het voor de afdeling Sociale Zaken en Werk van de gemeente Groningen van cruciaal belang dat alle processen feilloos en vooral op tijd worden uitgevoerd. Toen het vorige uitkeringssysteem uit de markt werd genomen en werd vervangen door GWS4all, was het afgelopen met de automatische aansturing. Want in tegenstelling tot zijn voorganger kent GWS4all geen geïntegreerd job control systeem (JCS). 'Dat is een ernstige omissie van GWS4all', aldus projectmanager Ben Schepers. 'Maar door de aanschaf van Cronacle kunnen we nu méér dan voorheen. Toen er met de introductie van GWS4all een einde kwam aan de automatische aansturing van de uitkeringsprocessen, stond de gemeente Groningen voor de keuze: óf in ploegendienst gaan werken en extra

medewerkers aantrekken die gedurende de avonden de uitkeringsruns in de gewenste volgorde zouden laten verlopen, óf een alternatief zoeken. 'De eerste optie zou een enorme stap terug in de tijd zijn geweest. Het zoeken naar een alternatief bleef dus over', aldus Schepers.

### Aansturing verbinding

De gemeente Groningen heeft vervolgens, in navolging van onder andere de gemeente Zaanstad, voor Cronacle gekozen. 'Maar eerst zijn we nog een kijkje gaan nemen bij Wehkamp in Zwolle, die tevens met Cronacle werken. We

*"Door de inzet van Cronacle kun je de kwetsbaarheid verminderen."*

**Ben Schepers**  
projectmanager, Gemeente Groningen

**REDWOOD**<sup>®</sup>

# Redwood Business Solutions

Management en automatisering van complexe processen.



zochten namelijk vooral naar een systeem dat in staat moest zijn de verschillende logistieke stappen met elkaar te verbinden. Met andere woorden: een systeem dat de verbinding kon aansturen. Want voordat de definitieve uitkering tot stand komt, moeten meerdere productieruns in een bepaalde volgorde zijn afgehandeld. Zo moeten de debiteureninhouding en de premiebetalingen plaatsvinden vóór de betaalrun. Met Cronacle bleek dit allemaal mogelijk.'

## Voordelen

De koppeling tussen GWS4all en Cronacle is complex en Cronacle moet bij nieuwe versies van GWS4all aangepast worden, maar een groot voordeel hiervan is dat je steeds meer processen kunt automatiseren. 'Maar daar staat als groot voordeel tegenover dat we niet gebonden zijn aan een groot systeem als GWS4all. Daardoor kunnen veel meer processen automatisch worden aangestuurd dan bij een geïntegreerd job control systeem.' In beginsel heeft de gemeente Groningen zich beperkt tot het pure uitkeringsproces, waarbij zij de eerste

maanden begeleiding kreeg van Redwood. 'Die begeleiding was nodig, omdat we ons geen enkele fout in het uitkeringsproces konden permitteren en de afstemming tussen GWS4all en Cronacle complex was. Maar zodra het proces op de juiste manier en op het juiste tijdstip verliep, zijn we deze basisvariant gaan uitbouwen. In dit verband is een compliment aan Redwood op zijn plaats. Elke vraag van onze kant werd onmiddellijk beantwoord, 24 uur per dag. En ook ongevraagd informeerde Redwood naar de gang van zaken. Een verademing na mijn ervaring met vroegere leveranciers!'

## Koppeling uiteenlopende processen

Inmiddels is ook de debiteurenrun geautomatiseerd, evenals veel processen op statistisch gebied. Daarnaast stuurt Cronacle belangrijke onderdelen van het primaire proces aan, waaronder de maandverklaringen. 'Dit proces was en is uiterst kwetsbaar. Er hoeft bij wijze van spreken maar één medewerker ziek te worden, of het proces loopt vertraging op. Door de inzet van Cronacle kun je de kwetsbaarheid verminderen.' Op dit moment bestaat nog geen verbinding tussen Cronacle en de managementinformatie van Sociale

Zaken en Werk. 'Maar dat staat wel op het programma en ik zie het als een uitdaging om die twee zaken aan elkaar te koppelen', aldus Schepers. 'Datzelfde geldt voor de renteberekeningen en de schuldhelpverlening.'

## Ketenontwikkeling binnen de Sociale Zekerheid

De grootste uitdaging die Schepers wil aangaan is de inzet van Cronacle bij de 'keten in de Sociale Zekerheid'. Schepers licht dit toe: 'De systemen van de verschillende instanties binnen de Sociale Zekerheid (UWV, CWI, Sociale Diensten en Reïntegratiebureaus) functioneren allemaal los van elkaar, terwijl de werkzaamheden van deze instanties op elkaar afgestemd moeten zijn. De politiek heeft aangegeven dat deze systemen aan elkaar gekoppeld moeten worden, onder regie van de Sociale Diensten van de gemeenten. In principe zou een product als Cronacle hier een rol kunnen spelen. We staan nu aan het begin van dit grootschalige project. Als het goed is, behoort overdracht van papieren dossiers straks tot de verleden tijd.'

